

**Direction des Achats et de la Logistique**

**Direction des Soins**

**PROFIL DE POSTE**

**Agent en charge du transport patient pédestre et/ou motorisé**

|                                |                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Codification du document : V 9 | Rédacteur(s) : Marion GILBERT – Cadre de santé F.F, transports patients pédestres<br>Michaël LEMETTAIS – Responsable des transports patients motorisés       |
| Date d'application : Mai 2024  | Approbateur(s) : William GARNIER – Responsable des transports sanitaires<br>Anne GERBEAU – Adjointe au Directeur Logistique Hôtière et transports Sanitaires |
|                                | Gestionnaire(s) : Christine FOUILLEN-PENHOET - Secrétariat                                                                                                   |

**LOCALISATION ET RATTACHEMENT**

**PRESENTATION GENERALE DU SECTEUR D'ACTIVITE**

Le département des transports sanitaires est chargé de transporter les patients hospitalisés au CHU, sur les sites de Pontchaillou et de l'hôpital sud.

L'équipe de transport interne pédestre compte 66 agents.

L'équipe de transport interne motorisé compte 42 agents ; il s'agit de l'ensemble des transports motorisés fonctionnant 7 jours/7, 24h/24 : VSL ou ambulances.

Les zones d'activités évoluent en fonction des projets institutionnels.

**LIEU D'EXERCICE**

- Les sites du CHU : Pontchaillou, Hôpital Sud, La Tauvrais et Polyclinique Saint-Laurent.
- Les centres hospitaliers publics et privés hors CHU pour le transport motorisé

**RATTACHEMENT HIERARCHIQUE :**

- La Direction des Achats et de la Logistique – Département Transports sanitaires
- Les Responsables des transports sanitaires

**RELATIONS FONCTIONNELLES PRINCIPALES**

- La Direction des soins
- Les services de soins
- Les agents de la régulation des transports et du dispatching

**ACTIVITES**

**MISSIONS PRINCIPALES**

Au sein d'une équipe unique, l'agent assure les transports pédestres et/ou motorisés dans la prise en charge globale du patient. Il est garant de la sécurité du patient pendant son transfert, dans le respect du mode de transport prescrit.

L'agent s'engage à respecter la prescription et l'information liée au patient dans le cadre du transport reçu sur son smartphone

L'agent engage le transport dès qu'il reçoit l'ordre de mission sur son smartphone même si l'heure de rendez-vous indiquée est tardive par rapport à l'heure de réception.

L'agent est responsable du passage des états successifs de son transport en temps réel sur le smartphone : il « Démarre » (acquittement de l'identitovigilance du patient) et « Termine » (à la sortie de l'unité de soins). L'agent annote toutes les informations à partir des événements pré-programmés dans le smartphone dans le cadre de prise en charge.

### **Transporter les patients:**

- Accompagner le patient.
- Adapter son comportement en veillant aux critères suivants :
  - Se déplacer à une vitesse circonstanciée,
  - User du bon mode de transport,
  - Se soucier de l'état du patient (physique et psychologique),
  - Préserver l'environnement du patient,
- Transporter le patient avec les dispositifs médicaux prévus (perfusion, bouteille O2, transport de sang...),
- Transférer le patient vers le service indiqué par le smartphone et informer l'équipe soignante de son arrivée.
- Manutentionner le patient.
- Réinstaller le patient.

### **Assurer le respect, le confort et la sécurité des patients**

- Connaître et appliquer les protocoles d'hygiène et d'isolement.
- Assurer la bien-traitance du patient.
- Effectuer les manœuvres avec délicatesse lors du transport
- Ecouter, savoir se présenter auprès du patient et des différentes équipes de soins.
- Préserver et garantir la dignité du patient.
- Assurer la confidentialité des informations communiquées.
- Respecter le patient.
- Sécuriser l'identito-vigilance.
- Assurer le confort du patient en termes de posture, d'aisance thermique et d'accès au matériel (sonnette, barrière si besoin, ajustement de la hauteur du lit).

### **Assurer les transmissions entre les unités**

- Affirmer son devoir de s'informer à l'arrivée dans l'unité
- Recueillir en l'amont les informations nécessaires sur le patient au travers des informations détaillées sur le smartphone et un échange avec les soignants du service de départ.
- Transmettre aux soignants à l'arrivée les informations reçues et récoltées
  - Faire vivre la chaîne d'information
  - Alerter, consigner, commenter
  - Recouper l'information
  - Savoir reformuler
- Apprécier le degré d'urgence ou le danger durant le transport du patient.
- Transmettre, compléter et renseigner les documents.
- Communiquer l'état général des sols, revêtements et vêtements.

### **Maintenir le matériel en bon usage de fonctionnement**

- Entretenir le matériel (smartphone, brancards, fauteuils, Mobilit) et réaliser la désinfection
- Connaître la fréquence d'entretien du matériel.
- Signaler les dysfonctionnements rencontrés sur le matériel à l'encadrement.
- Ecarter le matériel défectueux et informer l'encadrement pour réalisation d'une D.I.
- S'assurer de l'approvisionnement (consommables, gaz médicaux).
- Faire bon usage du matériel.
- Participer aux critères de choix du matériel.

### **Appliquer les protocoles**

- Connaître les procédures et règles d'hygiène
- Transporter le matériel nécessaire au transport du patient.
- Appliquer les protocoles de transfert spécifique (enfants de -16 ans, transfusés, isolement)
- Définir le périmètre de base des responsabilités (oxygénothérapie, seringues électriques, appareillage patients)

### **Entretien des lieux dédiés aux agents en charge du transport patient**

- Sols, sanitaires, vestiaires, pièces de vie
- Participer à la collecte du linge sale et au rangement du linge propre

### **Assurer le transport des produits de santé**

- Transport des PSL dans le respect des protocoles

## ***EXIGENCES DU POSTE***

### **FORMATIONS SOUHAITEES**

- Formation certifiante brancardier niveau 3
- Le DEA
- Formation prise en charge et transport des PSL et des prélèvements biologiques
- Attestation de Formation aux Gestes d'Urgences Niveau 1 et/ou 2 et attestation de Formation aux premiers secours
- Gestion de l'agressivité

### **EXIGENCES DU POSTE**

- Aptitude physique liée notamment à la manutention des patients
- Adaptation à tous types de situations, tous types de transports y compris le dépôt de corps
- Polyvalence et disponibilité
- Adaptation aux modifications du planning
- Vocabulaire et terminologies spécifiques

### **COMPETENCES REQUISES**

- Avoir le sens de l'organisation : être organisé, rapide, efficace et réactif
- Avoir conscience des adaptations nécessaires en lien avec le programme opératoire et les flux des patients
- Respecter le secret professionnel
- Travailler en équipe pluridisciplinaire
- Pouvoir se situer dans une organisation
- Savoir proposer des réajustements
- Pouvoir gérer des situations d'urgence au regard de son champ de compétences
- Faire preuve de discernement
- Respecter la dignité et la discrétion des personnes transportées et de leur entourage
- Etre rigoureux dans l'exercice de ses fonctions.

### **CONDITIONS D'EXERCICE**

- Horaires par roulement
- Travail en journée de 8 heures, temps de pause inclus
- Travail en équipe
- Week-end travaillé : le samedi et dimanche en fonction du cycle de travail
- Travail de nuit possible
- Poste à 100%

### **HORAIRES**

Poste à temps plein avec une amplitude horaire de 7h à 21h30 en journée ou 20h00-07h00 en nuit.

**CE PROFIL DE POSTE PEUT ETRE MODIFIE EN FONCTION  
DES EVOLUTIONS INSTITUTIONNELLES DU SERVICE**