



DIRECTION DES ACHATS ET DE LA LOGISTIQUE

PROFIL DE POSTE

COURSIER

Codification du document :	Rédacteur(s) : W. GARNIER Responsable transports sanitaires
Date d'application : 05/09/2025	Approbateur(s) : A.GERBEAU Responsable Département de la Logistique et de l'Hôtellerie
	Gestionnaire(s) : C. FOUILLEN-PENHOET Secrétariat des T.S.

LOCALISATION ET RATTACHEMENT

PRESENTATION GENERALE DU SECTEUR D'ACTIVITE

- Le coursier a pour mission de collecter et de distribuer des biens ou des matières au sein des structures du CHU (prélèvements sanguins, dossiers médicaux, colis de faible contenance, pharmacie, poches de sang, messagerie extérieure et poches de nutrition parentérale). L'ensemble de ces missions est planifié et non-planifié, et se réalise à pied ou par un moyen de locomotion.

LIEU D'EXERCICE

- L'ensemble des structures du CHU

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE :

- Il est placé sous l'autorité hiérarchique du Responsable des Transports des produits de santé (N+1) et du Responsable des Transports Sanitaires (N+2)

RELATIONS FONCTIONNELLES PRINCIPALES

- Unités de soins
- Laboratoires
- EFS
- Patients à domicile
- Entreprises, établissements et administrations extérieures
- Il travaille en collaboration étroite avec le régulateur du dispatching (autorité fonctionnelle)

ACTIVITES

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES

Sous l'impulsion du régulateur du dispatching, il s'agit de :

- Acheminer des examens d'un service de soins vers la réception des analyses ou E.F.S.
- Acheminer des produits sanguins labiles en urgence ou programmé à l'aide d'un smartphone à destination des services de soins
- Collecter en multipoints ou/et prise en charge individuelle de biens de petit volume, dans le cadre des tournées planifiées
- Trier des biens par type de produit et de destination
- Acheminer des produits en tenant compte des précautions requises à leur transport(ADR) et respect de la norme COFRAC en vigueur pour les examens de laboratoire (utilisation systématique des caissons thermorégulés de transport, application des bonnes pratiques et recommandations du pôle de Biologie)
- Garantir la traçabilité des missions réalisées (PTAH ou registres) en temps réel (passage des états)
- Livraison des biens aux destinataires
- Recueil et remontée d'information

ACTIVITES SPECIFIQUES

- L'agent peut être amené à effectuer divers remplacements au sein du service transports : coursier de sang, coursier d'étages, agent de la navette, brancardage patients, ambulances/VSL, régulateur

EXIGENCES DU POSTE

- Bonne connaissance des différents sites du CHU (Services)
- Etre ponctuel
- Etre organisé
- Etre autonome et savoir évaluer le degré d'urgence des courses à effectuer.
- Etre discret (confidentialité des résultats)
- Etre disponible et courtois
- Avoir le sens du travail en équipe
- Etre capable d'évolution
- Savoir rendre compte des incidents rencontrés
- Utiliser les moyens de communication existants
- Assurer l'entretien et la propreté du véhicule utilisé

DIPLÔME(S) PROFESSIONNEL(S) REQUIS OU SOUHAITE(S)

- Au minimum CAP ou BEP

FORMATIONS, EXPERIENCE(S) ET CONNAISSANCE(S) SOUHAITEE(S)

- Diplôme ambulancier ou auxiliaire serait un plus
- Etre en mesure d'optimiser les transports
- Posséder le permis B. Le permis C serait un plus
- Connaissance de la régulation du transport du sang

QUALITES REQUISES

- Sens de l'organisation
- Etre disponible et polyvalent
- Etre autonome dans son travail
- Etre réactif dans la prise en compte et l'accomplissement de ses missions
- Etre source de proposition dans le cadre d'une évolution collective
- S'adapter à différentes situations
- Goût pour le contact, courtoisie
- Aimer le travail d'équipe
- Savoir respecter les consignes données par le régulateur
- Etre capable d'évoluer
- Hiérarchiser les priorités lors d'un transport
- Savoir rendre compte des incidents rencontrés.

CONDITIONS D'EXERCICE

- Horaires divers en fonction du poste occupé
- Week-ends travaillés (1 week-end sur 2 ou 3 selon les plannings)
- Affectations sur les sites de Pontchaillou ou de l'Hôpital Sud
- Poste à 100 %

**CE PROFIL DE POSTE PEUT ETRE MODIFIE EN FONCTION
DES EVOLUTIONS DU SERVICE OU INSTITUTIONNELLES**