



DIRECTION DES ACHATS ET DE LA LOGISTIQUE

PROFIL DE POSTE REGULATEUR DES TRANSPORTS (Patients et produits de santé)

Codification du document : V1	Rédacteur(s) : JM HURE Responsable régulation des transports E. BELLEC Responsable Transport et Logistique des Produits de Santé
Date d'application : mardi 19 décembre 2023	Approbateur(s) : W. GARNIER Responsable des Transports sanitaires
	Gestionnaire(s) : C FOUILLEN-PENHOET - Secrétariat transport

LOCALISATION ET RATTACHEMENT

PRESENTATION GENERALE DU SECTEUR D'ACTIVITE

- Le régulateur des transports est un agent en charge du pilotage optimal des courses de liaison planifiées, de sang, de la régulation et supervision/régulation des transports patients. Il est responsable de la qualité de la prestation auprès des différents services selon leurs attentes.

LIEU D'EXERCICE

- Lieu principal : Pontchaillou au rez de chaussée du Bloc Hôpital

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE : positionnement du poste dans l'organigramme

- Il est placé sous l'autorité hiérarchique du Responsable régulation des transports ou du Responsable Transport et Logistique des Produits de Santé
- Cadre de garde les nuits, les week ends et jours fériés en fonctionnel

RELATIONS FONCTIONNELLES PRINCIPALES

- Services de soins et administratifs
- Laboratoires
- EFS, ainsi que les prestataires extérieurs
- Service sécurité / incendie
- Professionnels des transports patients (ETI pédestre et motorisée) et coursiers
- Sociétés privées de transports sanitaires
- Celule de coordination des prélèvements

ACTIVITES

MISSIONS

Le régulateur est chargé d'optimiser, de coordonner et de superviser les activités liées au transport des patients et produits de santé émanant des services de soins et les affecter en ponctualité et en réactivité vers les ambulanciers, les brancardiers ou

les coursiers.

Le régulateur est un donneur d'ordre, il a en charge de la gestion optimale des demandes de transports patients, produits de santé et messagerie.

Il répond aux interrogations des professionnels, gère l'activité du quotidien, pilote les équipes notamment dans le suivi et la validation du passage des états et de la disponibilité.

Le régulateur a un rôle d'interface avec les unités de soins et les plateaux techniques ; il vérifie la pertinence de la prescription, anticipe les pics d'activité, modifie autant que de besoin les heures de rendez-vous en accord avec les unités de soins

Il est responsable de la qualité de prestation auprès des différents services selon leurs attentes.

Il sait prioriser les demandes.

Il délègue le transport au prestataire privé dans une logique de gestion budgétaire et avec rigueur selon un logigramme pré établi.

ACTIVITES PRINCIPALES

Transports patients

- Réguler et Coordonner les transports les transports patients (CHU et GHT) dans une approche de juste à temps (efficience et ponctualité)
- Mesurer le degré de l'urgence en fonction de la demande et savoir y apporter une réponse adaptée en particulier nuit et week-end
- Adapter les modes de transport aux ressources disponibles en limitant le recours aux prestataires
- Evaluer et vérifier en permanence les ressources de transport à disposition
- Anticiper les activités et les moyens nécessaires pour répondre aux besoins de l'Institution
- Suivre les prestations et les demandes de transports en cours
- Enregistrer les dysfonctionnements liés à la demande et à l'exécution du transport
- Connaître la réglementation en vigueur, veille réglementaire et technologique dans le domaine des transports

Transports produits de santé

- Organiser les transports des produits sanguins labiles, médicaments, dossiers malades, matériels médical, courrier, équipes de transplantation, organes
- Assurer la surveillance du matériel confié et prévenir les services concernés,
- Renseigner les personnes (Rôle d'accueil et d'orientation)
- Assurer en cas de besoin le lien avec le service de sécurité incendie.
- Transmettre des messages d'alerte aux personnes intéressées dans le cadre du P.O.I.S et Plan Blanc
- Gérer de la procédure dégradée lors d'une panne du pneumatique
- Tracer les activités dans la main courante (UF, nature de la demande...)
- Gérer les accès parkings réservés aux visiteurs

ACTIVITES SPECIFIQUES

- Le régulateur est un agent polyvalent qui peut être affecté au sein des services :
 - Régulation transports patients
 - Transport et Logistique des Produits de Santé

EXIGENCES DU POSTE

- Mesurer le degré de l'urgence en fonction de la demande
- S'adapter aux différentes situations,
- Connaître les établissements du CHU et du GHT
- Etre autonome et rigoureux

- Etre capable de remplacer un agent au sein du service coursier
- Savoir s'imposer
- Etre disponible, polyvalent, discret et courtois
- Sens de l'optimisation des transports en général
- Adapter les modes de transport aux ressources disponibles
- Etre garant du respect et de l'application des procédures qualités (ambulances privées, procédure dégradée pneumatique, référentiel qualité des transports sanitaires)

DIPLÔME(S) PROFESSIONNEL(S) REQUIS OU SOUHAITE(S)

- De formation BEP à BAC PRO en logistique et transport

FORMATIONS, EXPERIENCE(S) ET CONNAISSANCE(S) SOUHAITEE(S)

- Diplôme ambulancier
- Connaissance du logiciel PTAH exigée (niveau expert)
- Réglementation du transport du sang
- Réglementation des transports sanitaires
- Connaissance informatique
- Posséder le permis B

QUALITES REQUISES

- Etre disponible, autonome, discret et rigoureux
- Savoir s'imposer
- Sens de l'optimisation des transports en général ; réactivité
- Dynamique et souple
- Adaptabilité dans la communication, savoir écouter et motiver pour une action ou un résultat Réactif
- Esprit d'analyse et rigueur
- Prise de recul et gestion du stress
- Bon sens des relations humaines et du travail en équipe
- Etre force de proposition
- Savoir travailler et prendre des décisions dans les situations d'urgence
- Organisation et gestion des priorités

CONDITIONS D'EXERCICE

- Roulement variable en fonction des besoins du service (jour / nuit / Week-end)
- Horaires journée (amplitude 6 h 00 / 20 h 40)
- Horaires nuit (amplitude 20 h 30 / 6 h 30)
- Poste à 100 %

**CE PROFIL DE POSTE PEUT ETRE MODIFIE EN FONCTION
DES EVOLUTIONS DU SERVICE OU INSTITUTIONNELLES**